A votre écoute

Le directeur de l'établissement ou son représentant se tient à la disposition des résidents et de leur famille souhaitant faire entendre une remarque, soit par téléphone, soit au cours d'un rendez-vous pour lequel le résident peut être accompagné de la personne de son choix, soit par courrier adressé à la Direction des usagers et de la communication.

Les numéros de téléphone utiles sont indiqués dans le livret d'accueil remis au moment de l'admission. Tout incident énoncé d'une plainte ou conflit sera traité avec tout le soin exigé et donnera lieu, le cas échéant, à une réponse écrite de la Direction.

GHR MULHOUSE SUD ALSACE
68100
87, AVENUE D'ALTKIRCH

03 89 64 64 64

CONTACTEZ-NOUS