

Semaine de la Qualité de Vie au Travail

Le GHR Mulhouse Sud-Alsace a organisé du 12 au 16 novembre 2018, la seconde édition de la Semaine de la Qualité de Vie au Travail. Cette semaine aura été l'occasion de valoriser les initiatives du personnel hospitalier. Deux prix de la Qualité de Vie au Travail ont ainsi été remis lors d'une cérémonie qui s'est tenue le jeudi 15 novembre au nouvel hôpital Femme-Mère-Enfant de Mulhouse.

21 PHOTOS



6300 professionnels hospitaliers concernés

Dans un contexte de transformation de l'organisation du système de santé, les établissements hospitaliers publics sont encouragés à développer les démarches d'amélioration de la qualité de vie au travail gage de qualité et de sécurité des soins. Le GHR Mulhouse Sud-Alsace est particulièrement sensible à cette thématique inscrite au projet d'établissement et confiée à un comité de pilotage dédié. Avec ses 6300 professionnels hospitaliers, le GHR Mulhouse Sud-Alsace représente l'un des plus gros employeurs du Haut-Rhin et l'un des plus grands centres hospitalier de France. Par ailleurs, le GHRMSA fait partie des 10 établissements de santé du cluster Grand Est sur la QVT, cluster animé par les Agence Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail.

« Prendre soin de soi pour prendre soin des autres »

C'est pourquoi le GHR Mulhouse Sud-Alsace organise, du 12 au 16 novembre 2018, la seconde édition de la Semaine de la Qualité de Vie au Travail (QVT) intitulée « Prendre soin de soi pour prendre soin des autres ». L'objectif de cette semaine est de proposer des pistes visant à améliorer les conditions de travail du personnel hospitalier et à décloisonner les bonnes pratiques en matière de QVT au sein de l'établissement.

Un programme inédit

Pour l'occasion, un programme inédit est proposé au personnel, pendant 5 jours, sur les sites hospitaliers

Emile Muller à Mulhouse, d'Altkirch et de Thann ainsi qu'au Zoo de Mulhouse. Les agents hospitaliers peuvent participer à des ateliers de sophrologie, pilâtes, massages ou méditation ou encore à des séances de running. Ils bénéficient de conseils d'experts dans le domaine de la nutrition, du sommeil ou de la respiration. Ils peuvent expérimenter la performance et le bien-être. La thématique de la QVT est, aussi, au cœur de conférences à orientation philosophique et spirituelle : « Prendre soin et être heureux : mission impossible ? », « Qualité de vie au travail : optimise et philosophie », « Etre présent et accompagner : le rôle des aumôniers au GHRMSA ». Enfin, une approche managériale de la QVT sera plus particulièrement proposée aux cadres.

Remise des prix de la Qualité de Vie au Travail

La cérémonie de remise du « Prix de la QVT » et du « Prix Coup de cœur » a constitué le point d'orgue de cette seconde édition de la Semaine de la Qualité de Vie au Travail. Ces prix sont décernés dans le cadre d'un concours interne dont le but est de mobiliser les idées créatrices et valoriser les initiatives collectives des équipes hospitalières en matière de qualité de vie au travail.

Les prix de la Qualité de Vie au Travail

La remise des prix de la QVT vient traditionnellement clore la Semaine de la Qualité de Vie au Travail organisé par le GHR Mulhouse Sud-Alsace. Le principe de ce concours est de promouvoir et récompenser des pratiques exemplaires en termes de QVT afin d'en faire profiter les autres pôles d'activité de l'établissement. Ce challenge est aussi l'occasion de renforcer l'esprit de cohésion et le sentiment d'appartenance auprès des agents hospitaliers. Il s'agit là d'un moyen pour améliorer la communication et fédérer le personnel.

En 2017, le 1er prix de la QVT avait été décerné à l'équipe de brancardage de l'hôpital Emile Muller pour la création d'une Cellule de résolutions de problèmes.

Le prix Coup de cœur avait été attribué à la chorale du pôle Magyc – Maternité-gynécologie -, « Le Cœur de la mat' ».

Les lauréats 2018

Pour cette édition 2018, parmi les 10 projets retenus, les membres du jury ont désigné 2 lauréats :

- **Le Prix de la Qualité de Vie au Travail a été décerné au service de Stérilisation de l'hôpital Emile MULLER. Le trophée a été remis par Mme Ravinet, Directrice Générale par intérim du GHR Mulhouse Sud-Alsace.**

L'équipe du service de Stérilisation est composée d'une trentaine d'agents. Elle a été récompensée pour avoir mis en place des formations de manutention axées aussi bien sur les bons gestes et postures à adopter mais également sur une réflexion collective d'aménagement des espaces de travail.

Une enquête auprès des agents du service de Stérilisation a mis en lumière le fort impact du port de charges lourdes sur l'état physique du personnel. A partir de ce constat, une formation à la manutention a été proposée aux agents. Au-delà de l'amélioration des gestes et postures, cette formation a permis de revoir la disposition et l'accessibilité des charges lourdes dans les locaux de stockage.

L'équipe a ainsi réfléchi à la reconfiguration de son environnement de travail, réflexion qui a abouti à la réorganisation et l'optimisation des espaces de travail dans le but de faciliter l'accès aux charges lourdes. Ces réflexions se font collectivement ce qui renforce la cohésion et l'esprit d'équipe.

- > **Le Prix Coup de Cœur a été décerné au Pôle REMEDIA pour la mise en œuvre d'une « Malette de la Certification », véritable démarche de management, destinée à préparer les agents à la visite de Certification qui se déroule actuellement au GHR Mulhouse Sud-Alsace. Le prix a été remis par M. le Dr Jean SENGLER, Président de la CME du GHR Mulhouse Sud-Alsace.**

Le Pôle REMEDIA regroupe les spécialités Maladies rénales et dialyse – Maladies endocriniennes, Diabète et Nutrition – Dermatologie, Vénéréologie et Immunodéficience. Il compte un effectif de 160 personnels hospitaliers.

Les établissements de santé sont soumis, tous les 4 ans, à une démarche de Certification portant sur l'évaluation de la qualité et la sécurité des soins. C'est le cas actuellement, puisque le GHR Mulhouse Sud-Alsace accueille des experts-visiteurs pendant 15 jours.

Cette démarche peut susciter des questionnements voire de l'appréhension de la part des agents hospitaliers. C'est pourquoi le personnel d'encadrement du Pôle REMEDIA a imaginé et mis en œuvre un concept intitulé « La Malette de la Certification ». Le principe repose sur la mise en place d'ateliers pédagogiques organisés à l'intention des personnels du pôle. En participant à ces ateliers, les agents ont eu l'occasion de s'approprier les outils nécessaires à la compréhension des enjeux et des exigences de la démarche de Certification. Plusieurs aspects ont été abordés : l'organisation et le fonctionnement de l'hôpital, les bonnes pratiques en termes d'hygiène, de distribution des médicaments et d'utilisation de l'outil informatique, ou encore comment se déroule une visite de certification à l'hôpital.

Ces ateliers ont eu un véritable effet fédérateur au sein du pôle. Les cadres ont favorisé le mélange des métiers dans un but de décloisonnement. Les participants ont saisi cette occasion pour mieux se connaître. Le fort degré d'implication observé auprès des agents, dans la démarche de Certification, conforte le bien-fondé de cette initiative qui a aussi eu pour effet de renforcer le sentiment d'appartenance au pôle et au GHR Mulhouse Sud-Alsace.



 [RETOUR À LA LISTE](#)



GHR MULHOUSE SUD ALSACE

68100
87, AVENUE D'ALTKIRCH

 03 89 64 64 64



[CONTACTEZ-NOUS](#)