

La conciergerie hospitalière

Le Groupe Hospitalier de la Région de Mulhouse et Sud-Alsace en partenariat avec la société Happytal vous propose, ainsi qu'à vos proches, un service de conciergerie hospitalière.

Vous pouvez faire appel à ce service dans les sites de :

- > Mulhouse - halls d'accueil de l'hôpital Emile Muller et de l'hôpital Femme-Mère Enfant
- > Altkirch - hall d'accueil
- > Cernay - hall d'accueil
- > Thann - hall d'accueil

Un bouquet de services pour mieux vivre l'hôpital

La conciergerie d'hôpital apporte des services d'une grande utilité aux personnes hospitalisées, à leur entourage et améliore les conditions de travail du personnel hospitalier.

- > Cadeaux/ Divertissements : Jouets, peluches, livres audios, casque audio, etc.
- > Quotidien : Produits d'hygiène, accessoires de chambre, vêtements de nuit, batterie portable, etc.
- > Alimentation : Douceurs, chocolats, viennoiseries, corbeille de fruits, paniers sucrés/salés, etc.
- > Détente et bien-être : Coiffure et soins esthétiques en chambre.

Room service à l'hôpital

Ces services peuvent être commandés directement en ligne sur www.happytal.com, puis en choisissant votre établissement. Vous pouvez réserver ou commander en amont de votre séjour. Vous pouvez aussi contacter happytal par téléphone au **03 67 26 08 08** ou vous rendre au comptoir situé dans le hall d'accueil.

Des services offerts pour les patients en chambres particulières

Lors de la préadmission ou de l'admission, si vous optez pour une chambre particulière, vous recevrez un SMS avec un code pour bénéficier d'un montant offert sur la conciergerie. Ce montant est variable selon le service d'hospitalisation concerné, utilisable auprès de la société Happytal durant son séjour. La chambre particulière sera ainsi qualifiée de « chambre services ».

Des commerçants et prestataires de proximité, testés par Happytal

Les services proposés par Happytal sont assurés, en priorité, par des auto-entrepreneurs et commerçants locaux, choisis et testés. Les prestations sont proposées à des tarifs grand public, négociés par Happytal, de

manière à être accessibles au plus grand nombre

GHR MULHOUSE SUD ALSACE

68100

87, AVENUE D'ALTKIRCH

 03 89 64 64 64

 **CONTACTEZ-NOUS**