



1. Clés de lecture
2. Préambule
3. Stratégie RSO du GHRMSA
4. Sensibilisation aux enjeux du Développement Durable
5. Mois du Développement Durable
6. Maîtrise des pollutions générées
7. Diminution des consommations de ressources
8. Mobilité Durable
9. Biodiversité
10. Accompagnement responsable du personnel
11. Projets portés par les services
12. Amélioration de la prise en charge patients
13. Partenariats locaux et nationaux
14. Perspectives 2024-2027
15. Annexe





Glossaire

CEE : Certificat d'Economie d'Energie

DAS : Déchets d'Activité de Soins, communément appelés ordures ménagères car ils leur sont assimilables et sont traités dans le même type d'incinérateurs

DASRI : Déchets d'Activité de Soins à Risque Infectieux, déchets d'activité de soins qui présentent, de par les agents pathogènes infectant un patient, un risque infectieux pour l'homme

EOH : Equipe d'Hygiène Hospitalière

ESAT : Etablissement et Service d'Aide par le Travail

FIPHFP : Fond pour l'Insertion des personnes Handicapées dans la Fonction Publique

GHRMSA : Groupe Hospitalier de la Région de Mulhouse et Sud-Alsace

GHT 12 : Groupe Hospitalier de Territoire 12, regroupant l'ensemble des établissements de santé de la région Sud-Alsace

JH : Abréviation pour Journée d'Hospitalisation, unité de référence utilisée pour les indicateurs clés

RSO : Responsabilité Sociétale des Organisations

UF : Unité Fonctionnelle

UPC : Unité de Production Culinaire

Notations

 (indicateurs de performance) : en baisse par rapport à l'année précédente (vert : positif, rouge : négatif)

 (indicateurs de performance) : en hausse par rapport à l'année précédente (vert : positif, rouge : négatif)

 (indicateurs de performance) : stable par rapport à l'année précédente (variations inférieures à 2%)





Santé et Développement Durable

Depuis le début du 21^e siècle, et suite aux alertes de nombreux comités scientifiques (GIEC, LANCET, TSP, etc.), la **prise de conscience des enjeux écologiques et sociétaux est grandissante**. Le secteur de la santé, par la nature de son activité, son patrimoine immobilier, son rôle socio-économique sur son territoire, a un impact global et majeur sur la société:

- **Générateur de nombreux emplois**, avec plus de 9%⁽¹⁾ des actifs français et de multiples prestataires nécessaires à son bon fonctionnement, et **acteur incontournable du territoire**, tant pour les citoyens que pour l'ensemble des organismes qui gravitent autour.
- Important **consommateur de ressources**, avec 12%⁽²⁾ des consommations énergétiques du secteur tertiaire du fait de l'utilisation de nombreux équipements de pointe, de parcs immobiliers souvent vieillissants, mais également une importante consommation d'eau, de consommables de soins et d'entretien ou encore de denrées alimentaires.
- **Pollueur conséquent**, notamment en termes d'émissions de gaz à effet de serre qui atteignent environ 8%⁽¹⁾ des émissions du pays mais aussi de production de déchets de toute sorte.

Face à ces enjeux, le GHRMSA a souhaité déployer une politique de Développement Durable pragmatique et lisible afin de s'engager dans la **diminution de ses impacts environnementaux**, dans la **poursuite de ses politiques sociales**, et dans la **consolidation de ses relations avec les acteurs de son territoire**.

La politique s'articule autour **9 enjeux** basés sur la **transversalité**, la **coopération territoriale**, la **valorisation des initiatives internes**.

Vous trouverez dans ce bilan les principales actions menées au cours de l'année 2023.

Le GHRMSA en chiffres

6 200 Professionnels

800 Etudiants accueillis dans nos 5 Instituts de Formation aux Métiers de la Santé

9 Sites : *Mulhouse (Emile Muller et Hasenrain), Thann, Altkirch, Sierentz, Cernay, Bitschwiller les Thann, Rixheim, Saint-Louis.*

2589 lits et places dont 861 lits en EHPAD

704 778 journées d'hospitalisation

490 437 venues externes

1 764 690 Repas servis



STRATEGIE RSO DU GHRMSA

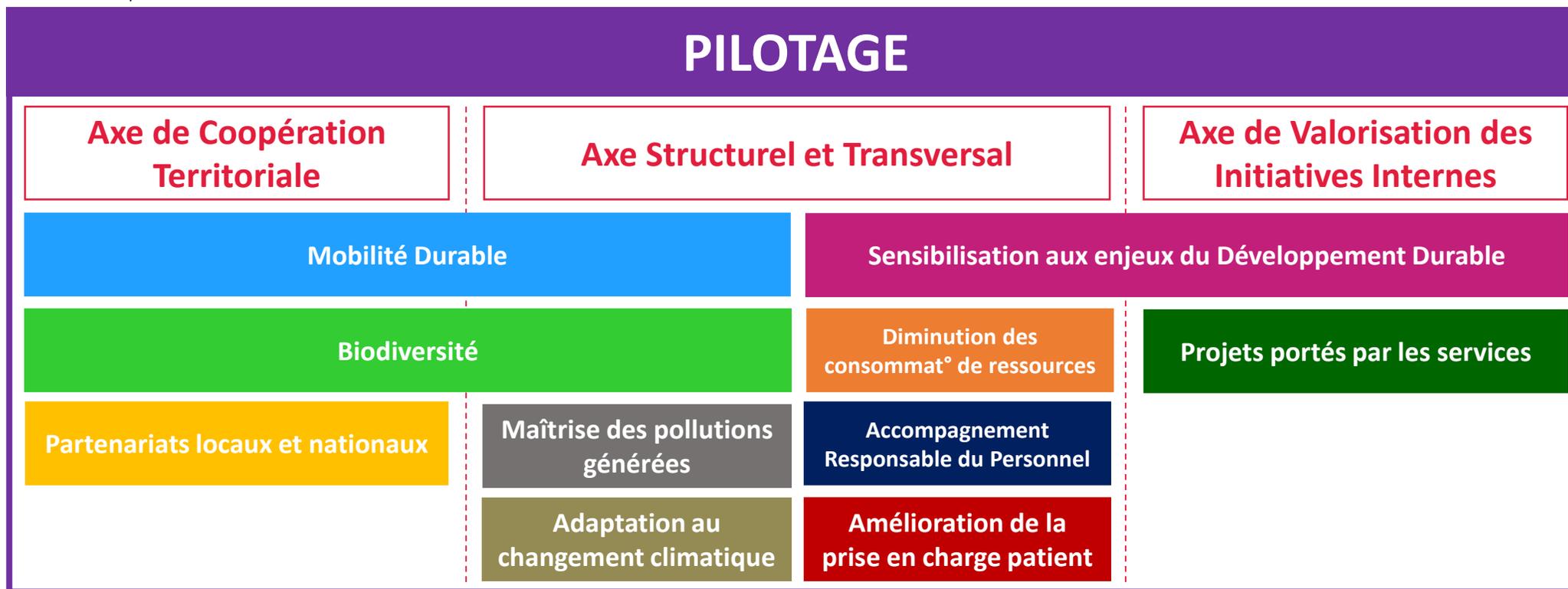
Une politique renouvelée et une stratégie consolidée

Au courant de l'année 2022, le GHRMSA a fait évoluer sa politique RSO en définissant **10 domaines d'actions** qui balayent les enjeux du développement durable (cf. Illustration ci-dessous). **26 thématiques ont été évaluées par 40 personnes** (Directeurs de pôles et correspondants Développement Durable) afin de prioriser les enjeux.

Une démarche a été structurée sur les consommations (énergies, eau, consommables) ainsi que la gestion des gaz à effet de serre, et l'adaptation au changement climatique.

D'autres projets déjà engagés, continueront à être développés sur un certain nombre de volets: social en terme d'attractivité, de bien-être et de santé au travail, environnementaux et sensibilisation au Développement Durable.

Une politique renouvelée a été présentée aux instances fin 2023. Autour des différents domaines ont été précisés les enjeux, les objectifs, les actions, les pilotes ainsi que des indicateurs clés qui nous permettront de suivre l'impact des actions sur la période 2024-2027.



Expertise et échanges

Accompagnement de l'ANFH

Parallèle au travail interne, le GHRMSA a répondu à un appel à projet de l'ANFH qui lui a permis de bénéficier de l'accompagnement du cabinet de conseil Primum Non Nocere. Cette démarche sur la base d'un audit blanc, scoring label qualité THQSE (Très Haute Qualité Sanitaire, Sociale et Environnementale) réalisé par le consultant, nous a permis de définir différents points d'évolution et perspectives. L'Etablissement a pu bénéficier d'échanges et d'expertise sur des thématiques ciblées telles que l'éco-conception des soins, les achats responsables, la communication ou encore les consommations énergétiques.

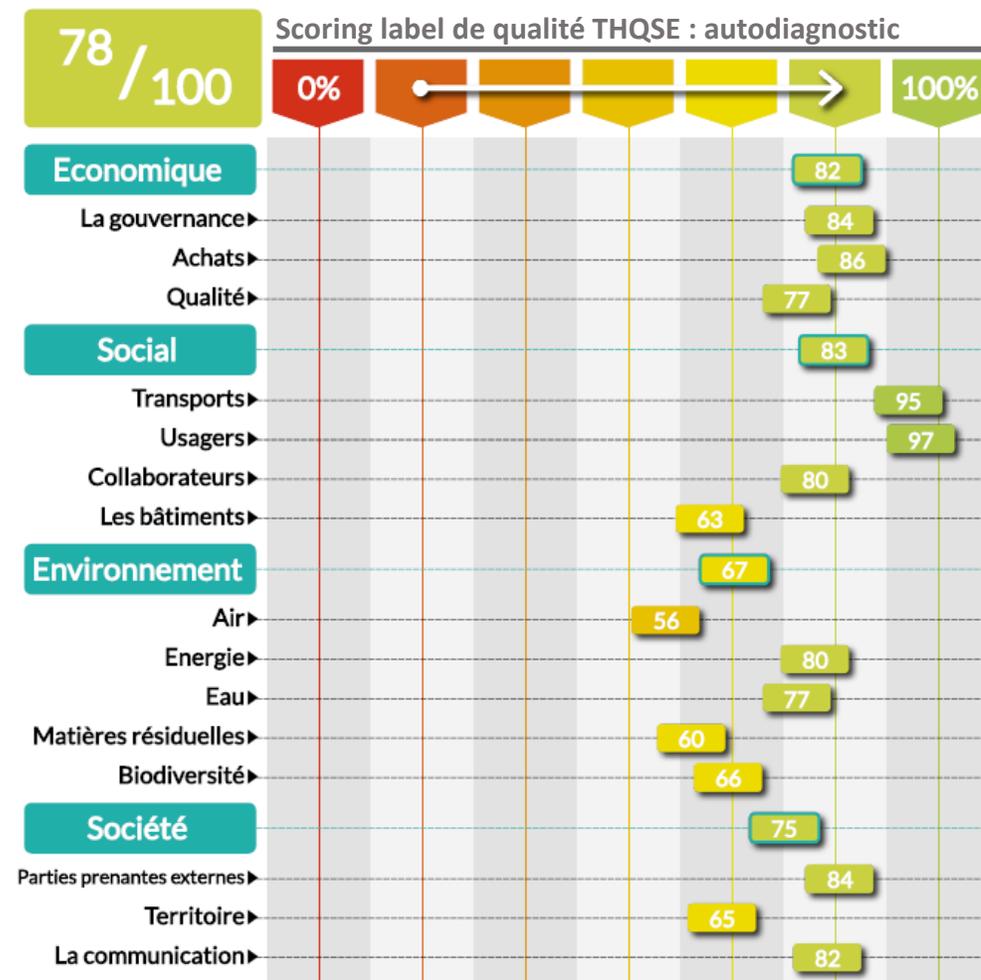
En 2023, dans le cadre d'un appel à projet ANFH, le GHRMSA en partenariat avec le CH PFASTATT, a déposé un projet visant l'accompagnement d'équipe de soins dans la mise en œuvre de l'éco-conception des soins. Ce projet a été retenu par l'ANFH pour un déploiement en 2024.

Partage de bonnes pratiques avec l'ANAP

De nombreux professionnels ont pu assister au cours de l'année 2023 à différents webinaires organisés par l'ANAP nous permettant d'affiner nos actions : achats, transports, médicaments et dispositifs médicaux durables, dialyse verte, gestion de l'eau.

Echanges entre pairs au travers du Club Développement Durable des Etablissements et entreprises Publics (DDEP)

Participation aux événements du club et échanges par le biais d'Osмосe, une plateforme collaborative des communautés professionnels de l'Etat animée par le Ministère de l'Ecologie et de la transition énergétique à laquelle le GHRMSA est adhérent.



SENSIBILISATION AUX ENJEUX DU DEVELOPPEMENT DURABLE

Réseau des correspondants Développement Durable

En 2022 un appel à candidature a été lancé au sein du GHRMSA afin de **construire un réseau de Correspondants Développement Durable**, dans l'objectif de **faciliter la remontée des actions** des services, la **communication des projets** institutionnels, et **l'échange entre les professionnels**. En 2023, ce réseau à vocation pluridisciplinaire et transversale, est passé à **40 professionnels** de différents secteurs d'activité et représentant l'ensemble de nos sites (+5 agents par rapport à 2022). Les expertises et échanges de pratiques lors des rencontres trimestrielles permettent de nourrir la politique Développement Durable en proximité.

Les membres du réseau ont été à la rencontre des services sur tous les sites pour **distribuer des kits sur les éco-gestes** (guide et nudges) et **échanger** avec les professionnels



Guide des éco-gestes

Dans une optique de sensibilisation des professionnels, patients et usagers de l'hôpital, le GHRMSA a déployé une action de **sensibilisation aux éco-gestes**. Celle-ci s'articule autour de deux supports :

- Un **guide des éco-gestes** à destination des professionnels, abordant des informations sur 9 thématiques (chauffage, eau, numérique, déchets, etc.) et les gestes qui sont réalisables pour **limiter son impact au quotidien**.
- Des nudges (stickers incitatifs) afin de sensibiliser l'ensemble des usagers aux petits gestes de sobriété au quotidien. Au nombre de 6, ils concernent l'extinction des **lumières**, l'économie de **l'eau**, l'utilisation des **escaliers**, la rationalisation des **impressions**, la diminution du **chauffage**, la gestion de **l'ouverture des fenêtres** en période de chauffe/climatisation.
- **400 guides et 10 000 nudges** ont été distribué sur l'ensemble des établissements.



MOIS DU DEVELOPPEMENT DURABLE DU 20 SEPTEMBRE AU 20 OCTOBRE



Temps fort au GHRMSA pour sensibiliser le plus grand nombre de professionnels sur les enjeux majeurs du développement durable et adopter les bons réflexes au quotidien. **34 animations et 840 participants**



ENVIRONNEMENT

- Promotion du **covoiturage** (stand et conférence)
- Présentation de l'**antenne Vel'Hôpital**
- Permanences **activités Développement Durable**
- Ateliers **Fresque du climat**
- Ateliers **Inventons Nos Vies** Bas Carbone
- Simulateurs et conférence sur l'**éco-conduite**
- Stand SNCF pour la **promotion du train**
- Conférence sur les actions Développement Durable au GHRMSA
- Conférence sur le **Développement Durable en Santé**

SOCIÉTAL

- Marché de **producteurs locaux**

BIEN-ÊTRE

- Conférence sur la **méditation pleine conscience**
- Sortie Pique-Nique des **vélotafeurs**
- Conférence sur l'**aromathérapie** ...

klaxit
par BlaBlaCarDaily

**INVENTONS
NOS VIES
BAS CARBONE**

**LA FRESQUE
DU CL!MAT**



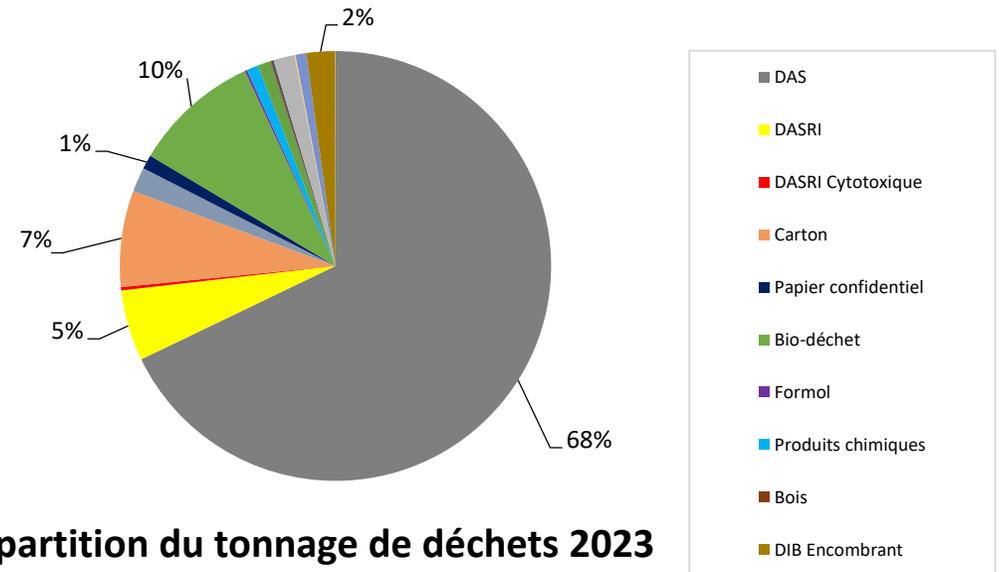


Gestion des déchets

Au deuxième semestre 2021, un travail de redéfinition des consignes de tri des DASRI avait été mené, l'année 2023 a été l'occasion de stabiliser ce tri par rapport à l'année 2022 et d'observer les résultats. Après le déploiement complet et la rencontre de nombreux services, l'Établissement a vu ses **tonnages de DASRI diminuer de 35%** par rapport à l'année de référence 2022. Cette modification permet la **fluidification du traitement** des DASRI, une **diminution de la pollution** générée par l'incinération de ceux-ci, et des **économies** de traitement non négligeables. L'année à venir sera l'occasion d'améliorer le tri des déchets recyclables et d'étudier de nouvelles alternatives pour le traitement des DASRI par prétraitement des déchets médicaux.

Au total le GHRMSA a déployé 17 filières de tri de ses déchets :

<p>Valorisation énergétique ou autre : Déchets d'Activité de Soins Non Dangereux Déchets d'Activité de Soins à Risques Infectieux Bio-déchets Déchets verts</p>	<p>Déchets recyclés : Cartons Papier Papier confidentiel D3E Métaux précieux Ferraille Palettes Bouchons et pistons de seringues</p>
<p>Déchets non valorisés : Produits chimiques Médicaments cytotoxiques Gravats Déchets Industriels Banals Pièces anatomiques</p>	



Répartition du tonnage de déchets 2023

<p>Chiffres clés</p> <p>2 723 Tonnes de déchets dont 270 T de DASRI 1980 T de DAS</p>	<p>Indicateurs de performance</p> <p>2,1 kg/jh de DAS 0,19 kg/jh de DASRI 89% de déchets valorisés dont 18,8% recyclés</p>
--	--



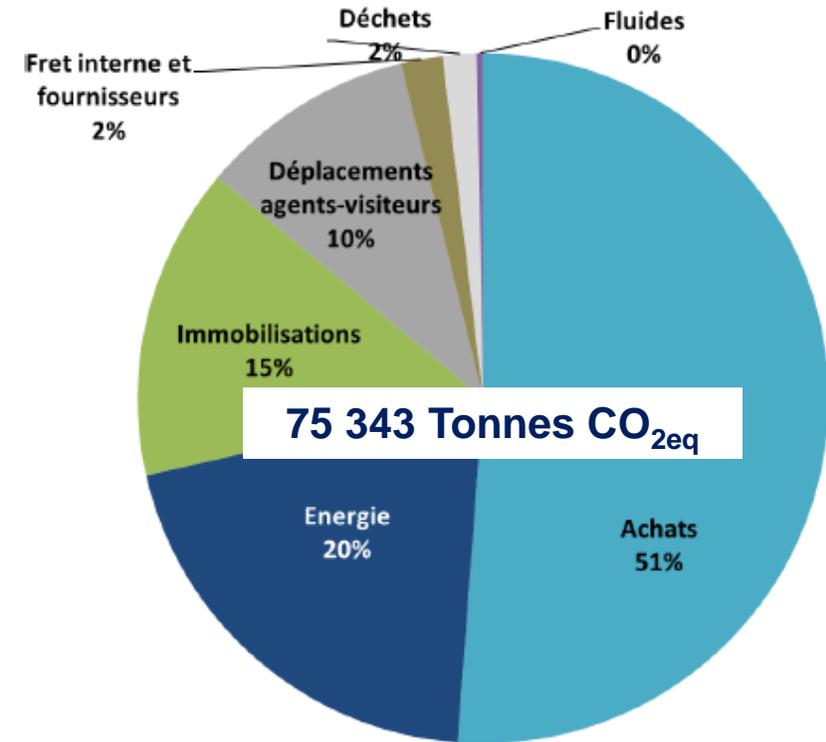
Bilan d'Émissions de Gaz à Effet de Serre (BEGES)

En 2022 le GHRMSA devait renouveler son BEGES pour l'année 2021. Afin d'anticiper la réglementation et avoir une **vision plus complète de ses émissions** de gaz à effet de serre, il a été décidé de faire un **BEGES complet** (scope 3) incluant les émissions externes dues à l'activité de l'hôpital. Ce BEGES a fait ressortir la **part prépondérante des achats** de médicaments, consommables et matériel dans les émissions générées.

Le bilan global est plus élevé que le BEGES réglementaire précédent, mais celui-ci ne comprenait que les émissions dues aux énergies et émissions fugitives. Sur le périmètre des énergies, le GHRMSA est passé de 34 000 tonnes de CO₂eq en 2018 à 15 000 tonnes en 2021 (-55%), baisse principalement due à un changement de fournisseur d'électricité et une baisse de consommation.

COPIL gestion des risques environnementaux

Le GHRMSA dispose d'un COPIL de gestion des risques environnementaux chargé d'appréhender les éléments externes susceptibles de créer un risque infectieux pour le patient (légionnelle, aspergillus, nuisibles, etc.). Ce COPIL est composé des différents experts et référents techniques pouvant traiter les sujets (bionettoyage, radioprotection, etc.), et encadre deux comités techniques, qui ont en charge respectivement le suivi réglementaire des risques infectieux liés à l'air et à l'eau.



Répartition des émissions de GES



Consommation d'énergies

Depuis plusieurs années le GHRMSA **surveille ses consommations d'énergies** dans le but de les réduire ou à minima de les stabiliser. Depuis 3 ans, des évolutions règlementaires et tarifaires ont fortement modifiées nos objectifs. En effet, le GHRMSA doit réaliser 40% d'économies sur ces consommations d'énergies par rapport à 2017 d'ici 2030.

Pour cela des **fenêtres ont été remplacées**, des travaux de **calorifuge** et d'**isolation** ont été réalisés ainsi que la mise en place d'**éclairage LED**, l'amélioration des **régulations de chauffage** et la recherche de **fuites d'eau**.

Ainsi, notre consommation d'électricité a été réduite de 10% en 2021 et est resté stable en 2022 malgré la remise en service de l'IRM en Radio2.

En 2023, la consommation d'électricité est en hausse de 5,91% sur Emile Muller ce qui engendre une hausse de la consommation électrique globale du GHRMSA de 5,5% même si les sites distants ont stabilisés ou légèrement réduit leurs consommations.

Le chauffage a baissé de 2% en 2021 et est resté stable en 2022 malgré les consignes de réduction de la température à l'intérieur des locaux.

En 2023, la consommation de chauffage a réduit de 11,8%. Cette réduction est due au calorifuge des conduites et accessoires de chauffage sur tous les sites ainsi qu'aux travaux de régulation et d'isolation réalisés en 2023 et à la mise en service de la production d'eau chaude solaire solaire située en EM3.

La consommation d'eau était en recul de 4,8% en 2021 ainsi qu'en 2022 avec une réduction de 4,9%.

La consommation d'eau a encore diminué en 2023 (-4%) si on considère un périmètre équivalent. Avec l'arrivée de l'Hôpital de St Louis au sein du GHRMSA, la consommation d'eau totale est en augmentation de 2,7%.

Ces résultats sont encourageants mais des efforts importants doivent encore être fournis pour atteindre l'objectif de -40% en 2030. Au 31/12/2023, le GHRMSA a réalisé quasiment 21% de réduction de consommation d'énergie par rapport à 2017, année retenue comme référence.

Chiffres clés

29 051 826 kWh d'électricité

53 018 991 kWh de chaleur

216 660 m³ d'eau

Indicateurs de performance

96,3 kWh/m² d'électricité 

67,6 Wh/[m².DJU] de chauffage 

329 L/jh d'eau 



DIMINUTION DES CONSOMMATIONS DE RESSOURCES



Projet restauration

Le service restauration a servi en 2023 près de 2 millions de repas. La **gestion informatisée de la production** des repas a été mise en service en 2023. Par la suite, la mise en place de la prise de commande des repas en 2024 permettra de réduire les petites productions car tous les plats seront affectés en fonction des compatibilités avec les alimentations thérapeutiques. Le taux de déchet alimentaire devient **marginal (5,45%)** et transformé en **méthane** via le marché Agrivalor.

Pour 2024, l'enjeu est de poursuivre une politique repas bas carbone, qui demande de sélectionner des prestataires locaux, de diminuer la consommation de viande rouge, de proposer des repas végétariens obligatoires à une fréquence hebdomadaire.

Une qualité reconnue :

Le GHRMSA, 3^{ème} établissement de France et 1^{er} du Grand Est (*)

(*) Source : Ministère de l'agriculture et de la souveraineté alimentaire



Politique d'impressions

La politique d'impressions s'appuyant sur un parc de moyens d'impression mutualisés a permis une mesure plus fine des impressions et copies et une réduction des consommables.

Les consommations papier, avec un volume de 8 080 248 feuilles, **ont diminué de 4%** par rapport à 2022 (-325 313 feuilles).

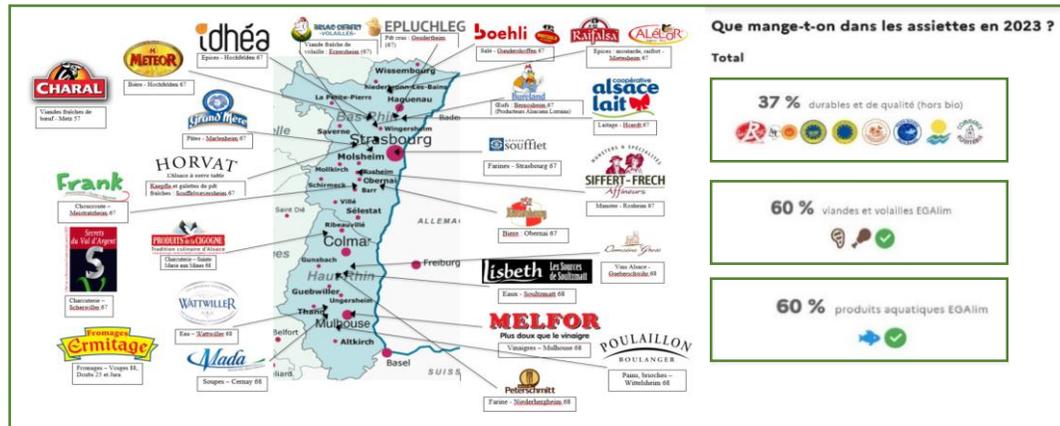
Le taux des impressions couleur représente 12% du volume total des impressions et le taux des impressions en recto/verso reste stable par rapport à 2022 à 33% du volume total des impressions.

La consommation papier en 2023 représente un équivalent de 809 arbres pour 81 tonnes de CO2 rejetées.

L'outil de gestion des impressions a par ailleurs permis la suppression de 768 000 feuilles de papier soit 76 arbres épargnés et 7,7 tonnes de CO2 non rejetées.

Chiffres clés

- 1 984 038 Repas servis
- 8 080 248 feuilles de papier consommées

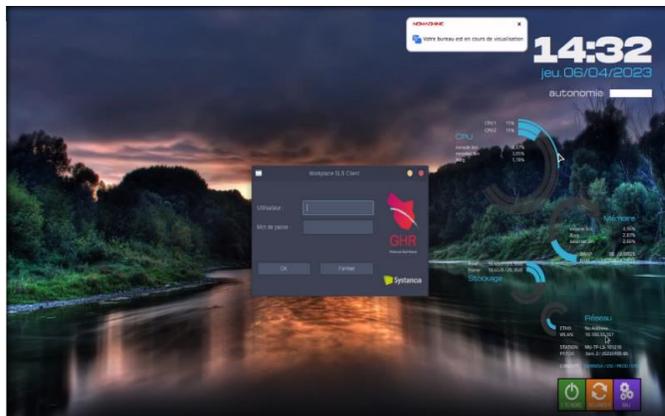




Numérique responsable

Participation à l'opération nationale édition 2023 du « Digital Cleanup Day » avec le lancement d'une action de nettoyage des boîtes de messagerie des professionnels :

- Semaine de nettoyage numérique du 18/03 au 25/03
- Communication auprès des utilisateurs pour supprimer les messages obsolètes
- Résultat mitigé quant à la volumétrie des messages supprimés sur cette courte période



Recyclage et réemploi des ordinateurs

- Recyclage de vieilles machines Windows 7/Windows 10 en client linux
- Amélioration des performances et meilleures conditions de travail de l'utilisateur final
 - Conservation de l'environnement Applidis pour l'utilisateur et gain de performance sur l'utilisation du Dossier Patient Informatisé
 - Gain en maintenance et en fiabilité / réduction des durées d'indisponibilité
 - Gains financiers matériels et/ou maintenance
 - Environ **350 postes** déployés qui ont augmenté la durée de vie des postes de travail d'environ 2 ans et éviter le déploiement de 250 machines neuves





Challenge vélo m2A 2023

En 2023, **275 professionnels ont participé au Challenge Vélo** organisé par m2A.



Du 2 au 28 mai 2023, les **24 équipes** du challenge ont parcouru **21 861 km** (un record !) ce qui correspond à la distance aller-retour entre Mulhouse et San Miguel de Tucuman en Argentine ou 2 fois le tour de la lune! Cette distance, à vélo contrairement à la voiture, représente une **économie de 4,2 tonnes de CO2**. Cette performance a également permis au GHRMSA de remporter le prix de la meilleure entreprise de plus de 250 salariés.

Télémédecine

Suite à la crise COVID, le GHRMSA a déployé la télémédecine qui permet de faciliter la prise en charge pour certaines personnes en évitant un trajet vers l'hôpital.

En 2023, les téléconsultations sont réalisées par le site de **Mulhouse (789 consultations)** et de **Thann (142 consultations, dont 85% en gynécologie et 14% en dermatologie)**. A Mulhouse, les services les plus concernés sont l'obstétrique (39%), la psychiatrie (37%). Au total, ce sont **28 UF différentes** qui ont eu recours à la téléconsultation au GHRMSA en 2023.

Le GHRMSA a recours à la télésurveillance de prothèses cardiaques qui représente **311 surveillances à distance**, d'une durée de 6 mois sur la période 2023 et à la télésurveillance de l'insuffisance cardiaque pour 4 patients.

La téléexpertise permet à un professionnel de santé de solliciter à distance l'avis d'un médecin sur la base d'informations de santé liées à la prise en charge d'un patient. En 2023, pour la première année, le GHRMSA a réalisé **651 téléexpertises** dont 78% en dermatologie et 15% en diabétologie »

Co-voiturage domicile-travail

En novembre 2021, le GHRMSA rejoignait m2A dans le lancement de l'application de **co-voiturage domicile-travail** KLAXIT sur le territoire Mulhousien. **381 professionnels du GHRMSA se sont inscrits sur la plate forme en 2023**, soit 10 % de l'effectif total. Parmi ces inscrits, 151 ont covoituré au moins une fois. Au total sur l'année, **372 trajets** ont été réalisés, soit **5 245 km parcourus**, soit un équivalent de 587 kg de CO2 économisées.

Forfait Mobilités Durables

Afin d'encourager le **recours à des modes de transports alternatifs** et durables, le GHRMSA a décidé de mettre en œuvre le **Forfait "Mobilités Durables"** depuis 2022 (en application du décret n°2020-1554 du 9/12/2020 et n° 2022-1562 du 13/12/2022). Ainsi, chaque professionnel du GHRMSA qui a fait le choix en 2023 d'utiliser un mode de transport alternatif et durable (vélo, trottinette, covoiturage etc ...) pour se rendre sur son lieu de travail pouvait bénéficier d'un forfait exonéré de cotisations et de contributions sociales, et d'impôt sur le revenu s'élevant à 100, 200 ou 300 € en fonction du nombre de déplacements effectués sur l'année 2023.

L'application de ce dispositif a pour vocation d'être réitéré chaque année.

218 professionnels ont bénéficié du Forfait Mobilités Durables en 2023 ce qui représente un montant de **141 600 € bruts**.

Chiffres clés

504 professionnels avec un abonnement transports en commun 

218 professionnels bénéficiant du forfait Mobilité Durables 

374 professionnels pratiquant le télétravail 

931 Téléconsultations 





Flotte verte

12 AMI sont venues verdir la flotte automobile du GHRMSA, en remplacement de véhicules thermiques. Ces véhicules électriques s'utilisent pour les déplacements des agents sur les sites mulhousiens. La flotte verte se compose ainsi de :

- 99 % de véhicules à faibles et très faibles émissions de CO2 au sein du parc véhicule léger
- 12 véhicules électriques
- 1 logiciel de réservation pour mieux mutualiser les véhicules
- Plusieurs vélos électriques

Vél'Hôpital pour la promotion de la pratique du vélo au quotidien

Le projet Vél'Hôpital est né dans la continuité du « Challenge vélo » dont l'objectif consiste à pérenniser les mobilités actives bénéfiques pour la santé, l'environnement et le pouvoir d'achat. Afin d'encourager la modification des modes de déplacements des agents, il a fallu identifier les obstacles à la venue en vélo au GHRMSA. Parmi les freins les plus redondants, sont notamment retrouvés le manque de temps, le sentiment d'insécurité sur la route, le profil du trajet domicile-travail et le manque de connaissances relatives à la réparation de son vélo. Sur la base de ces constats, il a été décidé de mettre en place 3 actions :

- **Une journée de sensibilisation** en amont du mois du « Challenge vélo » pour promouvoir la mobilité et motiver le personnel à la pratique du vélo au quotidien
- La mise en place d'une **antenne d'informations** et de conseils autour du vélo ainsi que la création d'un guide du vélotafeur et d'un bulletin périodique La Gazette Vél'Hôpital
- **Une permanence mensuelle de diagnostics et réparations** dans l'enceinte de l'établissement en partenariat avec une association locale





Des moutons pour l'éco-pâturage à Sierentz

Dans le cadre de la démarche de **Développement Durable** du GHRMSA, les équipes de Sierentz ont souhaité développer une initiative originale d'éco-pâturage pour un entretien naturel de la grande étendue des espaces verts du site ! 9 moutons ont ainsi pris leurs quartiers sur les belles prairies de l'hôpital gériatrique de Sierentz. Maintenus dans un enclos adapté, les moutons apportent sérénité et bien-être aux patients et aux résidents de l'EHPAD. Le suivi sanitaire du troupeau est assuré par la société Alternature. Cette action à la fois écologique et éco-citoyenne permet de mettre en place une alternative aux techniques mécaniques et phytosanitaires qui consiste à faire paître des animaux pour entretenir des espaces verts. Elle contribue aussi aux échanges entre les équipes soignantes et les résidents sur les questions environnementales, à la préservation de la biodiversité et à la réduction des nuisances sonores ! Une bien belle compagnie pour tous !



Des ruches installées sur le site du Hasenrain

Samedi 1er juillet, des ruches 3 ont été installées dans la forêt du Hasenrain par deux apiculteurs amateurs du GHRMSA.

Cette action s'inscrit dans la politique de Développement Durable de notre établissement et dans un but de préserver la biodiversité.

Unité Ressources

Depuis 4 ans, l'Unité Ressources, composée de 25 intervenants, continue de répondre aux besoins des professionnels avec toujours pour objectif de « **prendre soin de ceux qui nous soignent** ».

72 % sont des prises en charge individuelles d'ordre somatique. Elles traitent principalement des troubles musculo-squelettiques provoqués par la pression temporelle, les gestes répétitifs, les niveaux d'efforts et les contraintes liées à l'organisation du travail. 28 % sont des entretiens psychologiques dont le motif principal est la recherche d'un équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle.

Les sphères privées et professionnelles sont intriquées, l'une pouvant envahir l'autre.

Au niveau collectif, l'Unité Ressources organise des séances de **Mindfulness**, des **groupes d'expression menés par les psychologues au sein des équipes**, et peut mettre en œuvre des démarches de **diagnostic de risques psycho sociaux** sur demande de l'encadrement.

3 740 prises en charge individuelles ont été réalisées dans les espaces ressources en 2023, et 69 maraudes ont circulé dans les services, ce qui représente 1606 professionnels rencontrés.



GHR
Association

L'UNITÉ de RESSOURCES et de SOUTIEN est ouverte à tous les professionnels du GHRMSA

PRENEZ SOIN DE VOUS POUR PRENDRE SOIN DES AUTRES

POUR NOUS TROUVER, 4 ESPACES RESSOURCES :
À MULHOUSE : **NOUVEAUX LOCAUX SUR EMS/1**
(à proximité de l'entrée du personnel)
À ALTIRKIRCH : à côté de la maison périnatale de proximité
À THANN : au 3^{ème} étage du bâtiment principal
À CERNAY : au 1^{er} étage de la maison de retraite

PRENDRE RDV
03 89 64 74 13 **OU** **PAR MAIL**
unite-ressources-soutien@ghrmsa.fr

Formation

L'Etablissement s'attache à développer une **politique Formation dynamique** adaptée à la demande des professionnels et en réponse aux différents enjeux (dépense de près de 10 M€).

75,7 % du personnel non médical a bénéficié de formations au cours de l'année 2023.

Les modalités évoluent de manière **plus écologique** avec plus de formations courtes ou en visio (type webinaire). Un investissement particulier est à souligner s'agissant du **volet promotion professionnelle** avec **126 agents** en cursus diplômant dans divers instituts de formation.

Chiffres clés

82 % de femmes 

7,19 % de travailleurs en situation de handicap 

1943 Stagiaires et 33 alternants 

76 % du personnels non médical formés
pour une moyenne de 51h/pers. 

3 740 prises en charge à l'Unité Ressources 



ACCOMPAGNEMENT RESPONSABLE DU PERSONNEL

Semaine du Handicap

En France, le **taux de chômage des personnes en situation de handicap est 2 fois supérieur** à celui des personnes non touchées par un handicap.

Dans l'objectif de mieux inclure ces personnes éloignées de l'emploi, le GHRMSA a organisé, pour la 3ème année consécutive, la **Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes en situation de Handicap (SEEPH)** pour **sensibiliser et faire tomber les représentations, libérer la parole** autour du sujet du handicap en milieu professionnel, faire connaître la politique, les circuits, acteurs et actions déjà existants au GHRMSA. Au total ce sont près de **400 professionnels qui ont participé** à la SEEPH.

Parmi les temps forts de cette semaine, la journée Duoday (accueil de 8 stagiaires en situation de handicap), un repas à l'aveugle, des animations organisées par les étudiants ergothérapeutes et psychomotriciens de l'Institut de Formation des Métiers de la Rééducation (IFMR), des maraudes composées de professionnels de la DRH (assistante sociale, ergonomes, Unité Ressources) et un événement de clôture marqué par la venue du cocréateur et comédien Adda Abdelli de la série Vestiaires.

La politique handicap a été structurée depuis 3 ans avec un partenariat et **un financement conséquent du FIPHFP**. Elle se veut plus inclusive par le recrutement de salariés et d'apprentis en situation de handicap, mais aussi, en améliorant les conditions de travail et le maintien en activité professionnelle pour les professionnels bénéficiaires de l'obligation d'emploi.

7,19 % des professionnels en 2023 étaient concernés au GHRMSA (6,82 % en 2022 soit une augmentation de 6 %).



20>24 NOV 23

SEMAINE EUROPÉENNE POUR L'EMPLOI DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Le Duoday 2023

GHR
Maison Sup-Rhône
POLITIQUE HANDICAP

AU PROGRAMME ATELIERS | REPAS À L'AVEUGLE | TÉMOIGNAGE MARAUDES | JOURNÉE DUODAY

NOMBRE DE PLACES LIMITÉ !

Maraudes « Santé au travail et handicap : le GHRMSA accompagne ses agents dans leur vie professionnelle »
Site de Rixheim : le 20.11 de 9h à 11h
Site d'Altkirch : le 21.11 de 9h à 11h
Site de Cernay : le 21.11 de 14h à 16h
Site de Sierentz : le 21.11 de 14h à 16h
Site E. Muller : le 21.11 de 21h à 00h
Site de Saint-Louis : le 22.11 de 14h30 à 16h30
Site de Thann : le 23.11 de 14h à 16h
Site de Bitschwiller-lès-Thann : le 24.11 de 14h à 16h

Ateliers « mieux comprendre le handicap et la situation de handicap »
par les étudiants en ergothérapie et en psychomotricité de l'IFMR
Mardi 21.11 et jeudi 23.11 de 12h à 14h - Hall sous le self E. Muller à proximité du Relai H

Journée DUODAY
Jeudi 23.11 de 8h à 16h
(Inscriptions clôturées - note de service 54/2023)

Clôture de la semaine
Vendredi 24.11 de 11h45 à 13h30
Salle CME
11h45 - 12h30 : Collation
12h30 - 13h30 : Témoignage « Dans les vestiaires de l'inclusion » par Adda ABDELLI (comédien et co-créateur de la série « Vestiaires »)

Repas à l'aveugle
Se mettre dans la situation d'une personne présentant un handicap visuel
Lundi 20.11 de 11h45 à 12h30 et de 12h45 à 13h30
(2 services de 45 min) - Self du Hasenrain
Inscription par mail avant le 15 novembre
Informations sur intranet

Inscription directe par le cadre en se connectant sur Gesform Evolution avant le 15 novembre
Informations sur intranet



Les achats responsables

Un achat responsable se dit d'un achat de biens ou de services auprès d'un fournisseur ou d'un prestataire sélectionné pour minimiser les impacts environnementaux et sociétaux, et favoriser les bonnes pratiques en termes d'éthique et de droits humains.

La Direction des Achat du GHT de Haute Alsace fait du développement durable et de la décarbonation des hôpitaux de notre GHT, des enjeux primordiaux de sa politique d'achats, au même titre que l'innovation et la sécurisation des approvisionnements.

Au sein de notre politique achat, le développement durable se dégage autour des axes suivants :

- **Une organisation structurée**
- **L'achat en proximité**
- **La transition énergétique**
- **L'éco-conception**
- **L'économie circulaire**
- **La responsabilité sociale**

Le processus de passation des marchés publics permet d'engager l'établissement dans la démarche d'achats responsables : les documents de consultation intègrent des clauses environnementales et sociales, tous les fournisseurs et prestataires répondant à un appel d'offres remplissent un questionnaire développement durable, et parmi les critères de sélection des offres peuvent figurer des données comme la situation géographique du fournisseur, l'origine de ses produits, leur recyclabilité, l'économie circulaire, l'éco-conception, la réduction de l'empreinte environnementale ...

La direction achats du GHT12 vise, à horizon 2027, à renforcer la politique achats responsables, maintenir un haut niveau d'achats locaux, en conservant la présence de critères RSO dans 100% de nos appels d'offre, en engageant 30% de nos dépenses auprès de fournisseurs alsaciens, et en garantissant 60% de produits d'alimentation de qualité et durables (loi Egalim). Cela s'accompagnera de la mise en place d'un SPASER (Schéma de Promotion des Achats Socialement et Economiquement Responsables) et une démarche de labélisation RFAR (Relation Fournisseurs Achats Responsables).

Exemples

Marché sanitaire :

Développement du système Hycleen de Gregor Fischer AG : vannes intelligentes pour un équilibrage hydraulique parfait garantissant que l'eau chaude est produite et stockée à des températures optimales et que l'eau circule régulièrement grâce à la surveillance constante et à la mise en service du système. Plus d'efficacité énergétique et moins de risque de légionnelle.



Marché Solution d'éclairage :

Opération de rénovation de l'éclairage avec un engagement de performance et un temps de retour sur investissement de 48 mois maximum



MATéco (MATernité en transition ECOlogique)

L'exposition «Quel monde pour les générations futures» :

L'exposition «Quel monde pour les générations futures», dans le Hall d'EM3, d'octobre à décembre, assortie d'un vernissage, et d'une rencontre discussion, en partenariat avec le FRAC (Fond Régional d'Art Contemporain).



En douche préopératoire, utiliser le savon à la place de la Bétadine Scrub :

- Moins de déchets polluants dans l'eau car l'iode est un perturbateur endocrinien
- Moins de déchets plastiques car il faut jeter le flacon lorsqu'il est vide
(2103 flacons en moins dans la nature)
- Moins de gaspillage car le flacon (125 ml) n'est pas utilisé en totalité pour une douche préopératoire (263 litres de Bétadine en moins)
- Educatif : on peut très bien se laver avec du savon et de l'eau
- Moins de fabrication de Bétadine scrub moins d'émissions de carbone pour cela et pour le transporter
- Evite tout risque de réaction allergique ou d'éventuelle contre-indications liées à des pathologies de la patiente

Travail avec le service Achats pour changer le marché pour des couches plus écoresponsables

- Produit de qualité sans perturbateurs endocriniens
- Le voile en contact de la peau est 100% naturel (amidon de maïs sans OGM)
 - Le dosage en cellulose naturelle est plus important que n'importe quelle autre marque de couche : d'où la classification A en absorption (Rapport SGS)
 - Utilisation de Bio SAP pour remplacer les billes chimiques dans les couches culotte ce qui permet d'être la 1^{ère} gamme au monde au matelas absorbant 100% d'origine naturelle
 - La fabrication des couches est exclusivement française



Travail sur les kits d'instrument pour la salle d'actes techniques

- Un travail a été effectué avec le service de stérilisation pour limiter le nombre d'emballages stériles utilisés
- Les instruments nécessaires à une opération sont regroupés au sein d'un champ opératoire en un kit qui est mis sous emballage gain -1100 emballages



Projets PRIMO

L'appel à **projets internes de participation et d'engagement collectif** Primo vise à inciter valoriser et reconnaître les initiatives au sein des équipes dont l'objectif final est d'**améliorer la qualité du service rendu aux patients et/ou aux professionnels**.

La première campagne en 2022 a permis de voir émerger de **nombreux projets** dont 25 ont été mis en œuvre et finalisés. Ils ont **mobilisé 215 professionnels** du GHRMSA, PM et PNM confondus, pour une valorisation de 178,8 K€.

27 projets ont été réalisés en 2023 et ont mobilisé 262 professionnels du GHRMSA.

L'un des projets s'est particulièrement démarqué par sa transversalité et son inscription dans une démarche de Développement Durable : Vel-Hôpital.

Ce projet vise à promouvoir l'utilisation du vélo à des fins de RSO mais aussi d'amélioration de la santé par la pratique régulière d'une activité physique.



*l'engagement collectif
au GHRMSA*

AMELIORATION DE LA PRISE EN CHARGE PATIENTS

Projets PRIMO

Plusieurs projets d'engagement collectif ont couvert le volet développement durable en lien avec l'accueil des patients :

- l'amélioration de la signalétique et des locaux de la Direction des Usagers et de la Maison des Usagers
- le fléchage des bornes et du bureau des entrées dans le hall de Emile Muller 1
- l'information ludique et pédagogique avec M. Nounours dédiée aux enfants qui se rendent à l'antenne de prélèvement
- la prise en charge pré-opératoire des patients nouvellement diagnostiqués d'un cancer bronchique opérable



Installation d'un panneau en hauteur
Création d'une identité visuelle (bulles)

Les bulles contiennent des verbes d'action illustrant les missions de la Direction des Usagers :
INFORMER ACCUEILLIR ECHANGER ORIENTER ECOUTER RENSEIGNER

Programme de réhabilitation pré-opératoire

Prise en charge pré-opératoire du cancer bronchique

LA PRISE DE SANG AVEC MONSIEUR NOUNOURS

Salut, moi c'est Mr Nounours ! Je te présente comment se passe une prise de sang :

A quoi ça sert une prise de sang ?

La prise de sang permet de vérifier que tout va bien.

AVANT LA PRISE DE SANG

Mon docteur me prescrit une prise de sang.

Je me rends à l'antenne de prélèvement.

DURANT LA PRISE DE SANG

On m'installe dans un fauteuil.

On me désinfecte le bras et on me met un garrot.

Je peux voir mes veines, elles sont bleues sous ma peau.

Un infirmier me pique et remplit plusieurs tubes.

Je ne dois pas bouger.



AMELIORATION DE LA PRISE EN CHARGE PATIENTS

Projet Admission des patients PAC & SNAP

(Point Accueil Centralisé des Consultants et Services Numériques au Patient)

Le projet d'Établissement PAC. (Point d'Accueil centralisé des Consultants) s'inscrit dans une démarche d'amélioration du parcours patient. Depuis avril 2018 à L'Hôpital Femme Mère Enfant, et depuis 2022 sur le site Emile MULLER, le projet PAC consiste à orienter le patient qui vient en consultation externe vers une borne d'admissions et/ou le Bureau Des Entrées (BDE) pour y réaliser ses formalités d'enregistrement. Ces dernières sont donc effectuées par du personnel spécialisé Admissions-facturation, et non plus par les secrétariats médicaux.

D'ici fin mars 2024, tous les consultants du site Emile Muller seront invités à s'enregistrer à la borne. A l'Hôpital Femme Mère Enfant, les consultations de Pédiatrie ont déjà intégré le dispositif. Le déploiement sera complet avec l'intégration des consultations de Gynéco-Obstétrique et Echographie.

Les bornes évitent aux patients dont le dossier est complet de passer au Bureau des Entrées.

Le patient qui le désire est accompagné à la prise en main de la borne par un agent d'accueil. Les patients qui viennent pour la première fois ou qui présentent une situation administrative complexe sont dirigés vers un agent au BDE pour réaliser leurs démarches administratives. Les secrétariats médicaux, de leur côté, consacrent plus de temps aux patients à leur sortie de consultation, ou à la prise des appels téléphoniques de patients (prise de rendez-vous, ...).

La mise en service des bornes marque la fin de l'édition systématique des planches d'étiquettes : la borne imprime au besoin le strict nombre nécessaire.

Le projet SNAP (Services Numériques au Patient), complémentaire du projet PAC, permet au patient via un Portail sécurisé DIGIHOSP, de réaliser sa préadmission en ligne et de déposer les justificatifs demandés.



Chiffres clés du projet PAC

- 4 bornes sur le site Emile Muller et 2 bornes à l'Hôpital Femme Mère Enfant
- 1000 passages aux bornes par jour pour E. Muller.
- 600 consultants reçus par jour aux BDE soit 35% de patients orientés directement par la borne sans passer par le BDE
- Temps d'attente moyen au BDE inférieur à 4 min.





Eco conduite

Dans le cadre d'un partenariat avec la GMF, des formations à l'éco conduite ont été organisées sur un simulateur.

L'objectif : adopter un comportement de conduite citoyenne permettant de réduire sa consommation de carburant, de limiter l'émission de gaz à effet de serre, responsable du réchauffement climatique, et de diminuer le risque d'accident.

L'occasion pour les participants d'apprendre quelques astuces comme par exemple :

- Réduire sa vitesse de 10 km/h permet d'économiser jusqu'à 5 litres de carburant et de réduire de 12,5 % (soit 12 kg) les émissions de CO2 sur 500 km,
- Réduire la climatisation permet de diminuer de 15 % les rejets de CO2 sur 100 km. La surconsommation de carburant des véhicules due à la climatisation peut atteindre 10 % sur route et 25 % en ville.



Réseau CTEES

Depuis mai 2022, le GHT Haute Alsace bénéficie d'un **Conseiller en Transition Energétique et Ecologique en Santé** dans le but est de réduire son impact environnemental. Pour cela, il peut s'appuyer sur un **réseau national de 150 personnes** proposant formations, échanges de bonnes pratiques, retours d'expériences et mutualisation des besoins d'études, de travaux ou de matériel. Ce partenariat continue encore sur l'année 2024 avec de nombreux échanges locaux, régionaux et nationaux afin de favoriser et accélérer la mise en place de notre politique de développement durable et la transition énergétique du GHRMSA.

Ville de Mulhouse et Mulhouse Alsace Agglomération (m2A)

En tant qu'employeur majeur de la région mulhousienne, le GHRMSA est un partenaire essentiel de la ville de Mulhouse et de la communauté d'agglomération m2A. En 2023 plusieurs rencontres ont eu lieu notamment dans le domaine des mobilités durables (covoiturage, transport en commun, challenge vélo, collaboration à des manifestations diverses autour du vélo, ...) et de projets d'aménagement d'espaces verts.





Journées Rencontres ANFH Grand Est

Le GHRMSA a poursuivi sa participation à des **journées de rencontres entre 22 établissements de santé du Grand Est** organisées par l'ANFH. Les objectifs de ces journées sont de bénéficier du **retour d'expérience** d'établissements engagés dans une démarche Développement Durable/RSO, découvrir des **initiatives** et mieux cerner certains **enjeux communs**.

Dans le cadre de ces journées, le GHRMSA a fait 2 interventions pour présenter :

- ses actions et résultats sur le tri des Déchets d'Activités de Soins à Risque Infectieux (DASRI)
- sa politique achats responsable avec des exemples de mise en œuvre



Analyses biologiques pour le zoo

399 demandes d'analyses de microbiologie et de biochimie ont été traitées gracieusement en 2023 par le laboratoire de biologie médicale du GHRMSA pour le Zoo de Mulhouse.





Plan d'actions Politique RSO

Les enjeux, objectifs, actions, pilotes ainsi que des indicateurs clés qui permettront de suivre l'impact des actions ont été déclinés dans **un Plan d'actions** pour les 10 domaines de la politique RSO sur la période 2024-2027.

Ce plan est le résultat d'un travail collaboratif entre les Directions, les membres du comité technique Développement Durable et ceux du réseau des correspondants Développement durable de l'établissement.



[Consulter le plan d'actions](#)



ANNEXE – Plan Transport - Mobilité

Plan TRANSPORT - MOBILITE GHRMSA (actualisation annuelle - 31.12.2023)

	Altkirch	BLT	Cernay	Emile Muller	Hasenrain	Rixheim	Saint Louis	Sierentz	Thann	Remarques
Prise en charge financière de 50% des abonnements de transport en commun										Appliqué à tous les établissements
Forfait Mobilités Durables (utilisation modes de transport alternatifs)										Application du décret n°2022-1562 du 13/12/2022
Politique télétravail										Ouverture du VPN à plus de 250 connexions simultanées Enquête auprès des télétravailleurs. Télétravail défini en fonction des missions de l'agent
Développement du e-learning										Développement TUITIZ, plateforme e-learning du soignant et des formations distancielles suite à la crise sanitaire
Déploiement des visioconférences										Dans les principales salles de réunion
Déploiement de visioconférence sur les postes de travail										En fonction de la nature du poste occupé et de la demande
Plan stratégique d'accessibilité et d'aménagement extérieur Emile Muller										Etude en cours
Implantation de bornes de recharges de véhicules électriques										Intégré au plan stratégique d'accessibilité Emile Muller
Garages à vélos sécurisés										Amélioration de l'existant Achat et partenariats locaux
Sécurisation des déplacements en vélos										Déploiement de la politique de la ville de Mulhouse Nouvelles pistes cyclables Hasenrain/Emile Muller
Incitation et déploiement du co-voiturage										Communication autour du covoiturage pour l'ensemble des sites en partenariat avec la communauté d'agglomération m2A. Intégré au plan stratégique d'accessibilité Emile Muller
Mutualisation de la flotte de véhicules										Outil de réservation informatisé de véhicules à Mulhouse
Intégration de véhicules propres dans la flotte interne										Remplacement de véhicules thermiques par des véhicules électriques pour les déplacements inter-sites sur Mulhouse
Achat et mise à disposition de vélos électriques										Accessible à partir de l'outil de réservation des véhicules
Collaboration avec les partenaires publics										Ville de Mulhouse, m2A, SNCF, Soléa
Manifestation participative annuelle										Challenges vélo m2A
Candidature aux appels à projet										VMA Grand Est en 2020
Communication et actions de sensibilisation (déplacements doux, transports en commun, ...)										Avis des professionnels : Enquête mode de déplacement doux avec Soléa
Téléconsultation										Déploiement en fonction des spécialités

■ Action déjà réalisée
 ■ En projet
 ■ Non concerné par le plan en cours

