GHR
Mulhouse Sud-Alsace

SAS 68 Libéral

Adops 68
Association Départementale d'Organisation de la Permanence des Soins

VOUS AVEZ UN
BESOIN MÉDICAL URGENT
CONTACTEZ
URGENCES SANTÉ

- Un numéro d'appel unique : le 15
- Une collaboration ville-hôpital

URGENCES SANTÉ : COMMENT ÇA MARCHE ?

- Si j'ai besoin de soins, j'appelle mon médecin traitant ou son remplaçant.
- En son absence et si mon besoin de soins est urgent ou que j'ai un doute sur la gravité de la situation, je contacte Urgences Santé.

1 ACCÈS AU SERVICE VIA UNE PLATEFORME TÉLÉPHONIQUE LOCALE

15



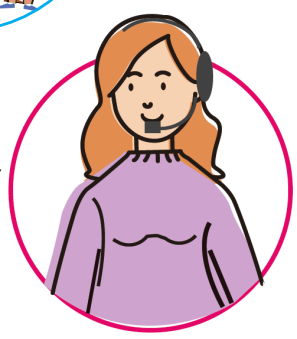
2 QUALIFICATION DU BESOIN



URGENCES VITALES
SAMU



Un assistant de régulation médicale (ARM) écoute, estime le degré d'urgence et oriente l'appelant vers...



MÉDECINE GÉNÉRALE

3 RÉGULATION MÉDICALE



UN MÉDECIN RÉGULATEUR URGENTISTE
Le médecin oriente vers un service d'urgence, déclenche l'intervention d'un SMUR ou d'une ambulance ou mobilise les services de secours.



UN MÉDECIN RÉGULATEUR GÉNÉRALISTE
En fonction de votre situation, le médecin vous donne un conseil médical ou vous oriente vers une offre de soins adaptée à votre besoin.

C-2023 Création : octobre 2024

URGENCES SANTÉ, À CONSOMMER AVEC MODÉRATION

« Notre système de santé, c'est aussi à chacun d'en prendre soin ».