Les représentants des usagers

Rôles et missions du Représentant des Usagers

Les représentants des usagers **assurent la représentation des personnes malades et des usagers du système de santé dans les instances hospitalières ou de santé publique**.

Le Représentant des Usagers (RU) est le porteur de la parole des usagers du système de santé, garant du respect de leurs droits et de leurs intérêts.

Le représentant des usagers a pour rôle de défendre et de veiller au respect des droits des usagers. Il agit principalement pour garantir le respect et la promotion des droits des malades et usagers du système de santé. Plus globalement, il contribue à la production de recommandations pour améliorer le système de santé.

Le représentant agit principalement pour garantir le respect et la promotion des droits des malades et usagers du système de santé, et contribuer à l'amélioration qualitative du système de santé.

A ce titre :

- Il représente les usagers dans les établissements de santé où il participe, par exemple, au conseil de surveillance, à la commission des usagers (CDU), ou dans les commissions de l'activité libérale (chargées de contrôler l'exercice de l'activité libérale au sein des établissements autorisés).
- Il contribue à l'élaboration des politiques de santé dans différentes instances, comme la conférence régionale de la santé et de l'autonomie (CRSA),
- Il contribue à l'amélioration de la vie quotidienne des patients et de leurs proches en faisant connaître leurs besoins et leurs problèmes auprès des décideurs en les conseillant sur les démarches à entreprendre et en les orientant si besoin dans le système de santé,
- Au sein de l'association à laquelle il appartient, le représentant peut relayer les informations, recueillir les demandes des usagers et rendre compte de l'exercice de son mandat.

Les Représentants des Usagers du GHRMSA

Martine Demouges

martine.demouges@ghrmsa.fr

Titulaire

André Bubendorf

andre.bubendorf@ghrmsa.fr

Titulaire

Représentants des usagers - suppléants :

- Pierre Virtel
- Joël Bourquardez

Modalités pour les contacter

Découvrir la Composition de la Commission des Usagers

Connaissez-vous la Commission des Usagers ?

GHR MULHOUSE SUD ALSACE
68100
87, AVENUE D'ALTKIRCH

03 89 64 64 64

CONTACTEZ-NOUS